

# Aufbaumodul “Konstruktive Einzelgespräche gestalten”

Format: 2 Tage in Präsenz

“Persönliche Gespräche und Gespräche in der Kleingruppe”

Jedes Gespräch im Alltag hat ein Ziel: Selbst gut dazustehen, eine Beziehung zu pflegen, den Partner zu beraten oder von etwas zu überzeugen. Dabei spielt das gesprochene Wort eine viel kleinere Rolle, als wir gemeinhin annehmen.

In diesem Modul werden wir daher die nonverbalen Anteile sichtbar und erlebbar machen und zudem Techniken einüben, mit denen Sie respektvoll und wirksam auf den Gesprächsprozess Einfluss nehmen können.

- Grundlagen nonverbaler Kommunikation (kurze Auffrischung des “Werkzeugkastens”)
- Info-Gespräche: Ein Thema sachlich und gut verständlich erklären.  
Sinnvolle Visualisierung, sachlich vermitteln, Aufmerksamkeit lenken, Pausentechnik.
- Beratungsgespräch: Im Dialog mit dem Partner ein Thema erfassen  
Wünsche, Ziele oder Erfahrungen der Partner\*in im Dialog einbeziehen.
- Konfliktgespräche und Verhandlungen  
Konfliktthemen sachorientiert ausleuchten  
Effektive Verhandlungen mit Papier  
Respektvoll Grenzen setzen und halten
- Schlechte Nachrichten  
Erwartungen managen.  
Kompetenter Umgang mit Frust und Ärger.  
Lösungsorientiertes Gesprächsmanagement.
- Planungsgespräche  
Ein zuvor festgelegtes Vorgehen konsequent umsetzen.  
Visualisierung als Leitplanken im Gespräch.